

さらにわが社の好感度アップをめざして！

接遇マナー&ビジネスマナー講習会

1. テ - マ : 好感のもてる接遇マナー&ビジネスマナーの習得
2. 開催日時 : 平成22年6月29日(火) 午後2時~5時
3. 開催会場 : 南風原町商工会 2階研修室
4. 講師 : (有)スカイグループ代表取締役 宇久田 恵美子 氏

~プログラム~

- ◆接客の基本 挨拶、表情、身だしなみ、言葉づかい、態度等
- ◆ビジネスマナー 資料・名刺の授受、上席への案内の仕方等
- ◆電話対応 電話のかけ方・受け方、取次ぎの仕方等
- ◆言葉づかい 敬語(尊敬語、謙譲語、丁寧語)社外に対する言葉づかい等
- ◆伝達の仕方 職場のコミュニケーション、指示の受け方・報告の仕方等



5. 受講人数 : 先着30名
6. 申込締切日 : 6月22日(火)午後5時(FAXでの申込をお願いします)
7. 申込先 : 南風原町商工会(TEL:889-6121 FAX:889-4313)

※ 商工会専用駐車場には限りがございます。

状況に応じては、南風原町中央公民館駐車場にお停め頂くこととなりますのでご了承下さい。

【参加申込書】

会社名		住所	
電話番号		FAX	
氏名		役職	備考欄
フリガナ			